

INFORMACIÓN ACERCA DE PUBLICACIONES RELACIONADAS CON DATOS DE CLIENTES

Ciudad de México, 20 de septiembre de 2026.- Aeroméxico tiene conocimiento de algunas publicaciones en las que se afirma que una supuesta base de datos de clientes de la compañía está siendo ofrecida a terceros.

De inmediato iniciamos una investigación exhaustiva para verificar la autenticidad y veracidad de la información, determinar su origen y establecer el alcance de cualquier posible afectación.

Con base en la información disponible, no hemos identificado exposición de información financiera, datos de tarjetas de pago ni contraseñas de cuentas de nuestros clientes, incluidas las correspondientes a Aeroméxico Rewards. Asimismo, esta situación no ha generado afectación alguna en nuestras operaciones.

Colaboraremos con las autoridades en la investigación correspondiente e informaremos oportunamente cualquier avance relevante.

Como medida preventiva y de buenas prácticas de seguridad digital, recomendamos a nuestros clientes mantenerse atentos a correos electrónicos, mensajes o llamadas inusuales que soliciten información personal o financiera.

ooOoo