

# BALANCE HUMANITARIO 2020-2021

MÉXICO



## CONTENIDO

MAPA



3

INTRODUCCIÓN  
DOS EPIDEMIAS:  
COVID Y VIOLENCIA



4

EDITORIAL  
LA VIOLENCIA NO  
DA TREGUA, TAMPOCO  
CONTRA LA SALUD



6

PERSONAS MIGRANTES



8

PERSONAS FALLECIDAS  
Y FAMILIARES  
DE PERSONAS  
DESAPARECIDAS



13

COMUNIDADES  
AFECTADAS POR  
LA VIOLENCIA Y  
SERVICIOS DE SALUD



18

PERSONAS PRIVADAS  
DE LA LIBERTAD



23

ACCIONES PARA  
PROMOVER UN  
ENTORNO MÁS  
RESPETUOSO DE  
LA VIDA Y LA  
DIGNIDAD HUMANA



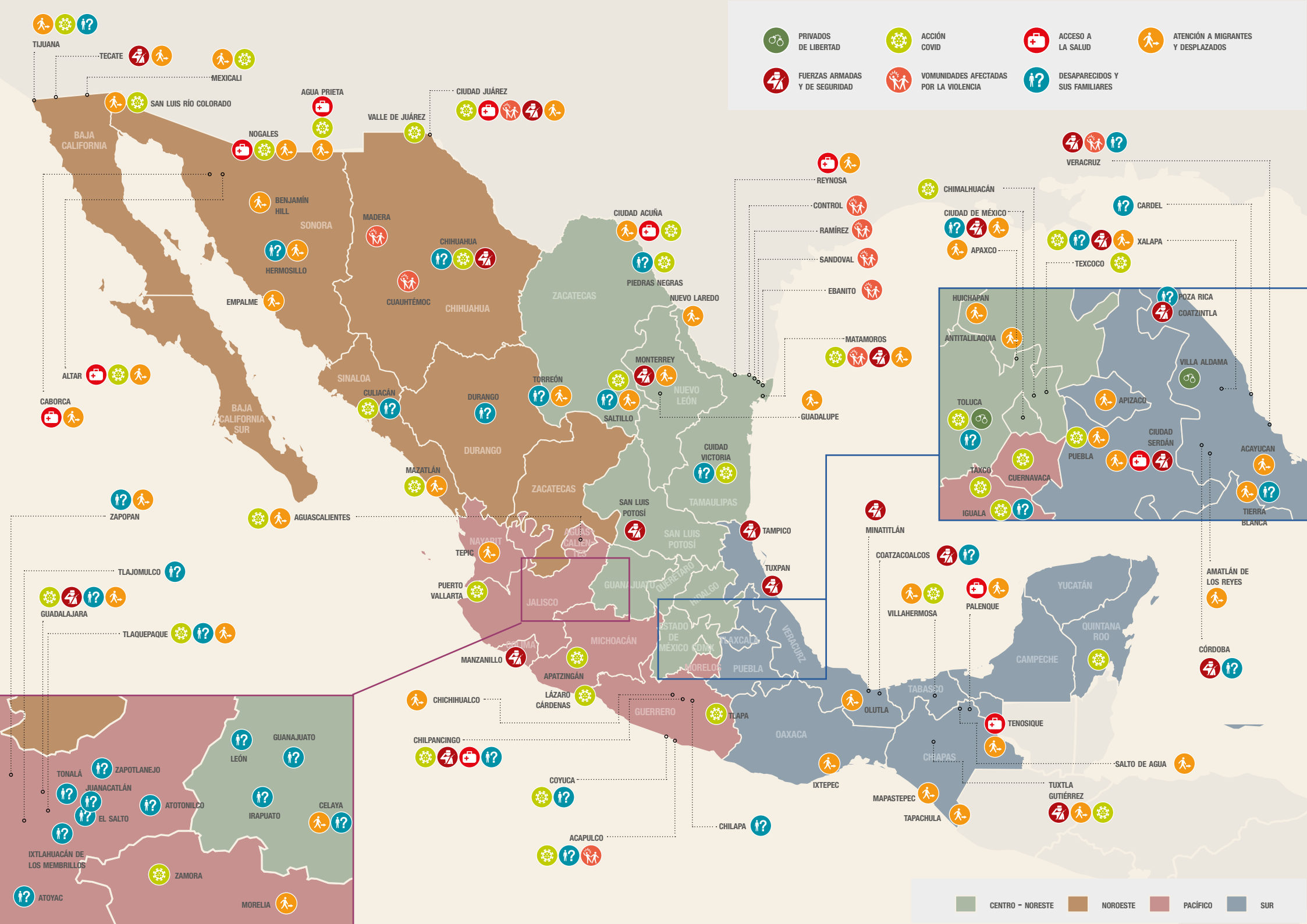
25

ACCIONES EN APOYO  
A LA LABOR DE LA  
CRUZ ROJA MEXICANA



28

- DESAPARECIDOS Y SUS FAMILIARES
- ACCIÓN COVID
- ACCESO A LA SALUD
- ATENCIÓN A MIGRANTES Y DESPLAZADOS
- PRIVADOS DE LIBERTAD
- FUERZAS ARMADAS Y DE SEGURIDAD
- COMUNIDADES AFECTADAS POR LA VIOLENCIA
- DESAPARECIDOS Y SUS FAMILIARES



■ CENTRO - NORESTE
 ■ NOROESTE
 ■ PACÍFICO
 ■ SUR

## INTRODUCCIÓN

# DOS EPIDEMIAS: COVID Y VIOLENCIA



Por Jordi Raich, jefe de la delegación regional del CICR para México y América Central

Llevamos más de un año acosados por una pandemia que no conoce fronteras, que ha cobrado la vida de más de 2 millones de personas en el planeta y ha puesto, en nuestra región, a cientos de miles en una condición de doble vulnerabilidad por culpa de una violencia que tampoco conoce límites.

Los efectos de esta epidemia global golpean de forma particular a los grupos en situación más vulnerable, razón de ser y objetivo primordial de la acción del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) en México y América Central: personas migrantes y desplazadas, familiares de personas desaparecidas, personal de salud, comunidades afectadas por la violencia y personas privadas de libertad.

Este informe resume los resultados de nuestra acción en 2020 y persigue, a su vez, plantear los principales retos humanitarios en México y América Central durante este peculiar 2021. Nuestra misión: mitigar las consecuencias de la pandemia en las poblaciones beneficiarias de nuestro trabajo, ya afectadas por otras problemáticas, contribuir a reducir la propagación del virus, y atender las necesidades de las personas fallecidas por la enfermedad y sus familiares. El año pasado, gracias a la acción coordinada con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en la región, apoyamos de manera directa a más de 200.000 personas y un número incalculable se benefició indirectamente de nuestras acciones e iniciativas.

En varios países de América Central, y en menor medida en el sur de México, el impacto de la COVID-19 se vio agravado por los huracanes Eta e Iota. Si bien es imposible conocer con exactitud cuán profundo será el efecto a largo plazo de esta situación, es claro que las condiciones de vida de muchos habitantes de estos países se han deteriorado, acrecentando desigualdades históricas, aumentando la violencia y las probabilidades de más desplazamientos y flujos migratorios. En este contexto, el trabajo humanitario es más necesario que nunca y demanda estrategias innovadoras y coordinadas entre los estados y la sociedad para hacer frente y superar tan compleja situación.

Conscientes de ello, con el despegue de la epidemia por COVID-19 a partir de marzo de 2020, adaptamos nuestra respuesta regional para garantizar la continuidad de nuestras actividades humanitarias en medio de las restricciones de movimientos y confinamientos. A las pérdidas de vidas humanas y el temor de miles de personas de morir o perderlo todo, se suman otros impactos transversales de esta enfermedad. Los retrocesos en términos de desarrollo debido a la desaceleración económica, a la pérdida de empleos y al cierre de escuelas, son algunos de ellos. También sucede que personas con problemas preexistentes de salud o víctimas de la violencia no reciben la atención que necesitan por la sobrecarga de los servicios sanitarios.

La gran esperanza para atajar esta pandemia es, sin duda, la vacunación. Ahora que existen avances positivos en este campo, es vital que las vacunas sean distribuidas de manera universal, gratuita, sin discriminación y que lleguen con premura a los más desamparados. Es fundamental que las vacunas sean asequibles para todos y que no generen nuevas desigualdades. Esto significa que dentro de los grupos vulnerables los gobiernos deben contemplar y reafirmar la inclusión de las personas migrantes, desplazadas y de los privados de libertad.

Acabar con la otra epidemia, la de la violencia que acecha en muchas esquinas de nuestras comunidades, es más difícil e implica acciones de urgencia en el corto plazo y sostenidas a lo largo del tiempo. Con o sin COVID, con huracanes o sin ellos, la violencia no ha cesado y sus consecuencias visibles e invisibles asociadas –como la desaparición, el desplazamiento interno, las restricciones al movimiento, la extorsión, la dificultad de acceso a servicios básicos como la salud y las afectaciones a la salud mental– persisten. Si bien en la mayoría de los países de la región se registró un descenso en el número de homicidios, debido en parte a las cuarentenas y cierres impuestos por la pandemia, las cifras de muertos siguen siendo muy altas, sumadas a las de desaparición, desplazamiento y migración a causa de la violencia.

Sabemos que las necesidades y los problemas son inmensos y que implican el trabajo constante y articulado con las autoridades, las instituciones y los mismos beneficiarios para lograr un efecto ampliado y hallar soluciones duraderas que contribuyan a romper el círculo de violencia y sufrimiento.

La diversidad del territorio que abarcamos enriquece nuestro trabajo humanitario y nos pone retos diarios. Contamos con oficinas permanentes en Nicaragua, Honduras, Guatemala, El Salvador y México para asegurar la cercanía con las comunidades, mantener un diálogo constante con ellas y adaptar nuestras acciones para responder con relevancia a sus necesidades humanitarias respetando las particularidades culturales de cada contexto.

También multiplicamos nuestras capacidades gracias al trabajo conjunto con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en todos los países de la región. Juntos, esperamos cumplir, en este año sin par, con las expectativas de aquellos que más nos necesitan. Nuestros recursos son limitados, pero nuestra disponibilidad para el trabajo conjunto con otros y el conocimiento de las realidades son un abono para cosechar cada vez más y mejores resultados en la acción humanitaria.

El 2021 es un año de grandes retos para la humanidad y para la acción humanitaria. El primero y más urgente de todos es atajar una pandemia que amplía las desigualdades y la violencia. Las vacunas ya han llegado. De nosotros depende si nos salvan a todos, porque nadie estará a salvo hasta que todos estemos a salvo, o nos confirmarán si las vacunas solo sirven para convertir la COVID-19 en otra enfermedad de pobres.

## EDITORIAL

# LA VIOLENCIA NO DA TREGUA, TAMPOCO CONTRA LA SALUD



Por Martin de Boer, jefe de operaciones del CICR en México

En 2020, México dedicó muchos esfuerzos a mitigar la propagación de la COVID-19 mientras las consecuencias humanitarias causadas por la violencia persistieron. La pandemia mostró la fortaleza y el compromiso de miles de mujeres y hombres que volcaron sus esfuerzos en salvar vidas, e hizo también evidentes los retos para garantizar la provisión de servicios esenciales, como la salud, en comunidades con presencia de grupos armados no estatales y en lugares con alta polarización y estigmatización contra el personal médico.

Durante el año, aún con el despliegue de medidas para contener la propagación de la COVID-19, tales como el paro de actividades, el cierre de establecimientos y los confinamientos, los asesinatos violentos no disminuyeron ostensiblemente, tampoco las desapariciones, mientras las comunidades afectadas por la violencia vieron recrudescidas sus condiciones a causa de la pandemia.

La situación de la violencia en el país sigue siendo muy compleja: evoluciona de manera desigual en diversas partes del territorio y tiene impactos visibles e invisibles en la vida de los pobladores. De acuerdo a datos oficiales del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, el año pasado hubo [34.531 víctimas de homicidios doloso y 967 de feminicidio](#), una reducción que no alcanzó el 1% con relación al 2019 cuyas cifras fueron de [34.649 víctimas de homicidio doloso y 969 de feminicidio](#), las más altas de las últimas décadas.

Esta violencia amplia e intensa convivió durante 2020 con la crisis sanitaria desatada por la pandemia, poniendo a distintas comunidades bajo una amenaza doble. Desde hace un año, el personal de salud en primera línea trabaja sin tregua para combatir la COVID-19. Su camino no ha sido fácil y mientras a marchas forzadas adaptan sus estrategias, rutinas y jornadas laborales para salvar vidas, episodios asociados a la violencia han puesto en riesgo su integridad física y la de sus familias.

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) fue testigo de cómo en contextos de pandemia, la falta de información, la incertidumbre y el miedo son caldo de cultivo para que el personal sanitario sea blanco de amenazas y ataques. Ello pone bajo una enorme presión y estrés a los sistemas de salud y a las comunidades vulnerables que ven obstaculizado el acceso a los servicios médicos debido a la violencia armada.

En México, la delegación regional del CICR para México y América Central registró el año pasado un aumento en las agresiones en contra de los servicios de salud relacionadas con la pandemia, golpeando a los servicios médicos, de por sí bajo una gran tensión. En 2020, registramos 95 casos en total de falta de respeto y problemas de acceso a los servicios de salud, de los cuales 21 ocurrieron en un contexto de violencia o crisis ajenos a la pandemia. De estos últimos, el ingreso armado a instalaciones de salud para ejecutar a una persona fue la afectación más frecuente y el cierre de centros médicos comunitarios fue el principal impacto en cuanto acceso a servicios.

Hemos documentado el homicidio de un médico; heridas a siete miembros del personal de salud; dos ataques directos a voluntarios o instalaciones de la Cruz Roja Mexicana; once ingresos armados a instalaciones de salud y una amenaza masiva al personal de salud. Estas agresiones atentan contra el derecho a la salud de las comunidades, obstaculizando el acceso a los servicios médicos. Tan solo basta revisar que, en los últimos años, doce centros de salud en Guerrero se vieron obligados a cerrar debido a la violencia y, en Chihuahua, se registraron cierres intermitentes de instalaciones sanitarias.

Los 74 casos restantes documentados se relacionaron directamente con la pandemia. Aquellos vinculados con la COVID-19 afectaron a 117 trabajadores de la salud: 79 enfermeras, 35 médicos y tres voluntarios de la Cruz Roja Mexicana. También cinco hospitales y cuatro ambulancias fueron blanco de agresiones.

Las consecuencias de estas acciones, aunque en algunos casos fueron aisladas, son: afectaciones físicas y psicológicas, estigmatización al personal de salud y barreras para la prestación del servicio a determinados grupos o comunidades.

El seguimiento de agresiones a personal de salud en territorio mexicano forma parte del trabajo que el CICR hace alrededor del mundo en distintos contextos, procurando la protección y respeto al personal e instalaciones de este sector. La finalidad es fortalecer el acceso de la población a servicios médicos y reforzar el mensaje de que médicos y enfermeras no pueden ser, en ninguna circunstancia, blanco de ataques o amenazas.

Este informe presenta nuestras acciones más importantes durante 2020, año en el que continuamos trabajando por mejorar las condiciones de vida de los familiares de desaparecidos, de las comunidades afectadas por la violencia, de las personas migrantes, el personal de salud y de las personas privadas de libertad. Mano a mano con la Cruz Roja Mexicana, no dejaremos en nuestros esfuerzos para aliviar el sufrimiento humano y proteger la vida y la dignidad de las personas afectadas por las múltiples consecuencias de la violencia.



# PERSONAS MIGRANTES

A pesar de la contingencia provocada por la pandemia, los flujos migratorios no se detuvieron durante 2020. En este contexto complejo, el CICR continuó brindando asistencia y protección a las personas migrantes, adaptando sus actividades a las necesidades emergentes. Además, gracias a nuestra colaboración con la Cruz Roja Mexicana y los albergues de la sociedad civil, los servicios de asistencia continuaron.

El CICR mantuvo un diálogo constante, bilateral y confidencial con las autoridades para tratar de prevenir y mitigar las consecuencias humanitarias que afectaron a la población migrante debido a cambios en las políticas migratorias, la implementación de medidas restrictivas extraordinarias a raíz de la pandemia y su particular vulnerabilidad ante la violencia armada durante la ruta.

Ofrecer un trato digno a las personas migrantes es un imperativo humanitario. Reconocemos que los Estados son libres y soberanos para establecer sus políticas migratorias, pero recordamos su obligación de garantizar los derechos humanos, incluyendo el derecho a buscar y recibir asilo, así como asegurar el derecho a la no devolución.

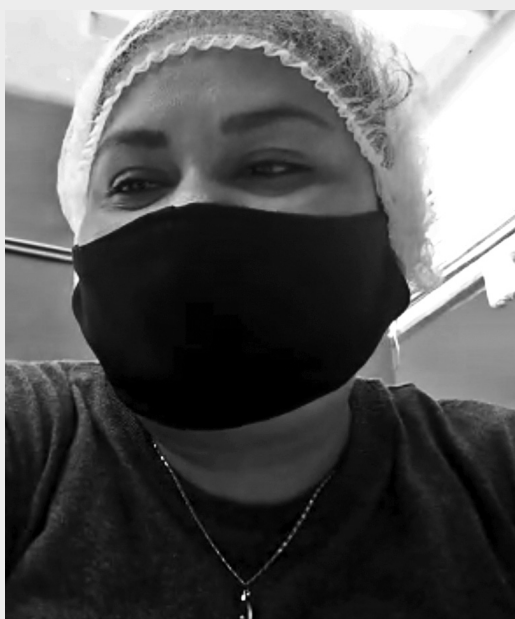
Como parte del intercambio con autoridades, el CICR colaboró en el proceso de creación de rutas de derivación para personas migrantes con necesidades de protección y asistencia en cinco ciudades fronterizas del noreste: Nuevo Laredo, Reynosa y Matamoros, en Tamaulipas, y en Ciudad Acuña y Piedras Negras, Coahuila. Asimismo, ofreció asesoría técnica para la creación de una ruta de atención interinstitucional para casos de personas migrantes fallecidas en el estado de Veracruz.





Este diálogo con las autoridades permitió también ofrecer asesoría técnica a los poderes Ejecutivos y Legislativos para la creación de un marco jurídico especializado en materia de Desplazamiento Forzado Interno.

Para contribuir a la sensibilización del público en general sobre la responsabilidad compartida en la respuesta a las necesidades de las personas migrantes y promover el respeto hacia esta población, **desplegamos una campaña regional en el marco del Día Internacional de las Personas Migrantes** que contó con la participación de niñas y niños que viven en la región.

[IR A VIDEO](#)

## A MÍ ME ROBARON CUANDO ENTRÉ A MÉXICO

*Lo más difícil de migrar es que lo extorsionen a uno y que le roben. Hay muchos peligros en la ruta. A mí me robaron cuando entré a México y me dio mucho miedo. Afortunadamente, en el camino, también encontré a personas y organizaciones que verdaderamente me pudieron ayudar.*

Clara Luz, de 36 años, salió de El Salvador en medio de la pandemia huyendo de la violencia. Hablamos con ella a su paso por México donde se detuvo a descansar en un albergue para personas migrantes en Veracruz.

# PRINCIPALES CIFRAS



**32.794** servicios de llamadas telefónicas y **14.881** servicios de internet fueron brindados en 45 puntos operados por albergues

de la sociedad civil y 13 puntos de asistencia de la Cruz Roja Mexicana para favorecer el restablecimiento de contactos entre familiares y disminuir los riesgos de desaparición en la ruta migratoria.



**1.200** migrantes que transitan al año por el Ejido La Gloria, Chiapas, tendrán acceso a agua potable

gracias a la instalación de 1 punto de hidratación.

**Cerca de 2.000** personas migrantes fueron visitadas en 8 Estaciones Migratorias durante 11 visitas.

El CICR observó las condiciones de detención y brindó a las autoridades recomendaciones sobre la prevención y control de la covid-19.



**26.934** personas migrantes recibieron asistencia médica directa

en 8 puntos de asistencia en Tabasco, Chiapas, Puebla, Tamaulipas, Coahuila y Sonora, a través de un proyecto implementado en conjunto con la CRM.



**5** migrantes con discapacidad

iniciaron su proceso y seguimiento para recibir prótesis como parte del programa de rehabilitación física del CICR.



**20.495** migrantes retornados de Estados Unidos recibieron atención en salud

para evitar la propagación de la COVID-19 en 4 puntos de internamiento en la frontera norte bajo el programa Frontera Salud. El proyecto se llevó a cabo en colaboración con la Cruz Roja Mexicana (CRM).



## 9.620 kits de higiene y volantes informativos

fueron distribuidos en 5 aeropuertos a personas migrantes mexicanas retornadas de Estados Unidos con información útil para prevenir el contagio por la pandemia y sobre sus derechos.



## 227 personas migrantes heridas

recibieron apoyo económico y logístico por parte del CICR para su asistencia médica.



## 41 albergues de la sociedad civil,

con capacidad para alojar a 3.600 migrantes, recibieron donaciones de insumos de limpieza y de protección para su personal.



## 2.500 migrantes se beneficiaron de la donación de material de construcción a 12 albergues

de la sociedad civil para mejorar sus instalaciones. La estructura de uno de los albergues fue rehabilitada en su totalidad.

## NADIE ESTÁ PREPARADO PARA PERDER UNA PARTE DE SU CUERPO



“Después de un mes con mi prótesis, ya puedo agarrar un vaso de agua, ya puedo destapar un refresco, cerrar mi zipper y pintar. Uno no queda al 100%, pero puede hacer lo la mayoría de personas hace.

Nadie está preparado para perder una parte de su cuerpo, pero ahora que tengo la prótesis veo que uno no debe afligirse, que hay formas de seguir adelante. Lo importante es que uno está vivo.”

Pedro salió de Honduras con la esperanza de tener una vida mejor. Cuando solo le faltaban tres días para llegar a la frontera de México con Estados Unidos su mochila se atoró en el tren. Pedro cayó del tren y en el accidente perdió su mano derecha. En el Instituto Guanajuatense para Personas con Discapacidad, organización aliada del CICR, recibió una prótesis, aprendió a usarla y acudió a terapias de rehabilitación.



### 3 albergues del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

con capacidad de atender, en contexto COVID-19, a 70 menores migrantes no acompañados recibieron donaciones de insumos de limpieza y protección.



### 10 representaciones consulares recibieron apoyo para la compra de equipo de protección personal

para sus empleados y para personas migrantes y así continuar con sus servicios de protección a las personas migrantes durante la pandemia en la zona sur de México.

### 1.720 kits de higiene y limpieza

fueron donados al campamento de migrantes en Matamoros, Tamaulipas.

### 10.000 folletos

con información psicoeducativa fueron distribuidos entre personas migrantes.



### 50.000 volantes con información de prevención y acceso a servicios de protección y asistencia humanitaria,

así como sobre los procesos de retorno, protección y restablecimiento de contacto entre familiares para personas deportadas de México a Centroamérica, fueron distribuidos en puntos de internación terrestre y en aeropuertos.



### En 3 casos de personas migrantes fallecidas,

el CICR ofreció asistencia para pago de gastos funerarios y/o facilitación de trámites.





# PERSONAS FALLECIDAS Y FAMILIARES DE PERSONAS DESAPARECIDAS

La desaparición de personas continúa siendo una tragedia mundial y un reto diario en países como México. Es un problema multicausal que puede relacionarse con situaciones de violencia armada, procesos migratorios, desastres naturales o conflictos del pasado, entre otros. Todas las personas tienen derecho a ser buscadas y las familias a conocer el paradero de su ser amado, por eso, las acompañamos en sus esfuerzos de búsqueda y esclarecimiento.

Con el fin de contribuir a la consolidación de un marco jurídico adecuado para la prevención, atención y erradicación de casos de desaparición, el CICR brindó apoyo a autoridades para incentivar la implementación de la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y el fortalecimiento de sus mecanismos de búsqueda. Por ejemplo, participamos en procesos de asesoría y retroalimentación en nueve iniciativas de normativa federal o local, incluyendo el Protocolo Homologado de Búsqueda e iniciativas de leyes en materia de personas desaparecidas en Jalisco, Hidalgo, Guanajuato y Baja California para adecuar su marco normativo local a lo establecido en la Ley General.



Para incentivar la participación de las familias en procesos de búsqueda y de desarrollo institucional con las autoridades, el CICR facilitó doce espacios virtuales sobre la Ley General, asegurando así una mayor comprensión sobre sus derechos y los procesos técnicos. También se propiciaron espacios virtuales de concientización para familias sobre la importancia del cuidado de su salud mental y psicosocial.

El CICR busca contribuir a la búsqueda de personas desaparecidas y al desarrollo de modelos replicables para una adecuada exhumación de fosas clandestinas, gestión, trazabilidad, manejo digno, identificación y resguardo de personas fallecidas no identificadas y no reclamadas hasta que su cuerpo o restos sean restituidos a sus seres queridos. Para esto, brindó acompañamiento y asesoría técnica para el fortalecimiento de cuatro mecanismos estatales de búsqueda, localización e identificación de personas desaparecidas (Coahuila, Guerrero, Veracruz y Tamaulipas); de seis instituciones forenses (Jalisco, Guerrero, Baja California, Veracruz, Chihuahua, Tamaulipas), así como acompañamiento durante la instalación del Mecanismo Extraordinario de Identificación Forense (MEIF).

### *Asimismo, brindamos acompañamiento y asesoría técnica al proyecto piloto de intercambio de perfiles genéticos entre las autoridades forenses de cuatro entidades federativas: Durango, Sinaloa, Sonora y Chihuahua.*

En el contexto de la pandemia, el diálogo institucional nos permitió ofrecer a las autoridades recomendaciones para la elaboración del Lineamientos de **Manejo General y Masivo de Cadáveres por COVID-19 (SARS-CoV-2)**, mediante los que se establece la prohibición de incineración de cadáveres de personas fallecidas no identificadas o identificadas no reclamadas a nivel nacional.

Buscamos constantemente nuevas estrategias para amplificar la voz y las necesidades de las personas que buscan a un ser amado en México y en América Latina por lo que, en el Día Internacional de las Víctimas de Desaparición, rendimos un homenaje a su persistencia en la búsqueda a través de una campaña regional que incluyó la producción de un video musical en alianza con Playing for Change de la canción **Hasta la raíz**, de los cantautores mexicanos Natalia LaFourcade y Leonel García, grabado por más de quince músicos en nueve países latinoamericanos.



IR A VIDEO



# PRINCIPALES CIFRAS



## 984 servidores públicos recibieron sesiones de sensibilización

sobre las necesidades de familiares de personas desaparecidas.



## 195 familias de personas desaparecidas de Veracruz y Jalisco

recibieron apoyo psicológico y psicosocial por parte de 41 profesionales de salud mental formados por el CICR.



**746** bolsas de cadáveres, **2.000** tarjetas para bolsas de cadáveres y un estimado de **57.189** insumos para la protección del virus (cubrebocas, guantes, gorros, protectores de zapatos, entre otros) fueron donados entre marzo y noviembre a 44 instituciones de salud, forenses y organizaciones humanitarias.

## ■ LA PANDEMIA NOS HA AFECTADO MUCHO



*Esta pandemia nos ha afectado mucho, sobre todo porque nos han parado las búsquedas, como son las búsquedas de campo y las búsquedas en vida. Esas salidas a buscar nos animan, porque vamos con la esperanza de que alguien nos dé alguna información o alguna noticia.*

Xóchitl Morales es de Veracruz y busca a su hermana desde el 2013. Ella no pierde la esperanza de encontrarla con vida, pero la pandemia de COVID-19 ha dificultado su búsqueda.

## **NO ES FÁCIL PASAR POR TODO ESTO. PIERDES A TU FAMILIA, AMIGOS, TU TRABAJO, TU SALUD**

“Es complicado estar al 100% en lo que haces porque te divides en muchas partes: la revisión de tu carpeta; ir al Servicio Médico Forense (SEMEFO) a revisar cuerpos no identificados; realizar búsquedas en campo en otros estados; ir a reuniones con las autoridades, la Fiscalía, la Comisión de Búsqueda, con el asesor jurídico; hacer brigadas de búsqueda con las fichas (...) También, tomar cursos para tener herramientas que se puedan aplicar y sean útiles para nuestras carpetas, ir al psicólogo...”

“Es mucho trabajo para los familiares, realmente; pero es importante porque nos interesa encontrarlos.”

Diana busca a su madre desde el 2016. Es parte de uno de los comités de familiares de personas desaparecidas que acompañan a otros en la búsqueda de sus seres queridos.







## 320 representantes forenses de los 31 estados atendieron

al *XI Encuentro Nacional de Servicios Médicos Forenses*, coordinado por el CICR, que se enfocó en el manejo de personas fallecidas y a la atención a sus familiares en el marco de la pandemia por covid-19.



## Más de 60 asociaciones de familiares de personas desaparecidas

recibieron mensajes de prevención de la enfermedad y autocuidado vía teléfono o la aplicación móvil WhatsApp.

**6 estados recibieron asesoría técnica para la armonización de la Ley General en materia de Desaparición.**



## 125 personas de 25 países

conocieron de primera mano la experiencia de Nueva York en manejo de cuerpos de personas fallecidas por la covid-19 gracias al seminario: *Manejo de la muerte y covid-19: lecciones aprendidas de la ciudad de Nueva York*.





# COMUNIDADES AFECTADAS POR LA VIOLENCIA Y SERVICIOS DE SALUD

Las altas tasas de violencia en diversas zonas de México generan múltiples consecuencias humanitarias para la población, entre otras, limita el acceso a los servicios de salud y educación; y también causa efectos en la salud física y mental de las personas. Por esa razón, hablamos con las comunidades, tratamos de comprender cómo la violencia les afecta y trabajamos para mejorar su acceso a servicios básicos y a derechos. Junto con la Cruz Roja Mexicana, el CICR se esfuerza por brindar respuestas que contribuyan a prevenir y mitigar los impactos de la violencia.

En 2020, con el aumento de casos COVID-19, México registró un incremento de agresiones en contra del personal sanitario, sobre todo al principio de la pandemia. Para coadyuvar en la protección a los servicios de salud y su personal, la Delegación Regional lanzó, de la mano con la Cruz Roja Mexicana y el Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS), una campaña nacional de respeto al personal de salud.



Esta estrategia fue adaptada y replicada para el contexto de Guerrero. En paralelo, en Chiapas coordinamos una campaña de comunicación, junto con la Delegación Estatal de la Cruz Roja Mexicana, para ofrecer información veraz sobre la enfermedad por el nuevo coronavirus y sobre las campañas de fumigación para la prevención del dengue. En el Estado de México y Veracruz organizamos seminarios online para fortalecer el autocuidado ante las agresiones al personal médico en el contexto de la COVID-19.

*Como parte del trabajo de difusión de mensajes de prevención y asesoría técnica a autoridades, el CICR colaboró en la elaboración de protocolos para el regreso de los niños a la escuela. Asimismo, ha desplegado acciones de sensibilización sobre necesidades en salud mental y psicosociales para personas contagiadas que han perdido a un ser querido y en comunidades afectadas por la violencia.*

El CICR adaptó su forma de trabajo para continuar con sus programas y fortalecer la respuesta en salud mental aún en contexto de pandemia. Por ejemplo, el trabajo para reforzar las capacidades del personal de salud mental del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de las Familias (DIF) de Matamoros se concluyó a finales de 2020. En modo remoto, se llevaron a cabo sesiones de capacitación y apoyo técnico.

Asimismo, trabajamos para brindar herramientas de autocuidado en salud mental y refuerzo de habilidades psicosociales a líderes y otros actores comunitarios, como el personal docente, haciendo uso de la tecnología para adaptar las actividades en modalidad virtual y utilizando materiales de psicoeducación para promoción y prevención en salud mental durante la COVID-19.

## SEGUIMOS PARA QUE LOS NIÑOS TENGAN SUSTENTO EN CASA



“Continuamos replicando actividades; seguimos con el huerto familiar; seguimos buscando que los niños tengan sustento en su casa. También nos han favorecido a nosotros como compañeros y maestros, con cursos de primeros auxilios, de evacuaciones y tipos de vendajes, por algún accidente que podamos tener.”

En Matamoros, Tamaulipas, donde la violencia es un obstáculo para el desarrollo de las actividades escolares, culminamos nuestro proyecto de educación Tejiendo Lazos Humanitarios. La directora de la Escuela Secundaria México, Nanci Leticia Fuentes, afirma que seguirán aplicando los aprendizajes de los proyectos conjuntos que se hicieron con la Cruz Roja Mexicana y el CICR.

# PRINCIPALES CIFRAS



## 72 víctimas de violencia armada

fueron beneficiadas por programas de salud mental enfocados en ellas y cuidadores en Matamoros, Tamaulipas y en los municipios de Cuauhtémoc y Madera, Chihuahua.



## 60 personas en comunidades afectadas por la violencia

en Matamoros, Tamaulipas han recibido apoyo sicosocial a distancia.



## 65 primeros respondientes

fueron formados en primeros auxilios y 24 participantes fueron formados en primeros auxilios comunitarios.



## 250 médicos y enfermeras del Estado de México y Veracruz

participaron en seminarios web de sensibilización y autocuidado ante agresiones en el contexto de la COVID-19.

## LA LLAMADA FUE LO QUE ME TRANQUILIZÓ Y LO QUE ME DIO FUERZAS PARA SEGUIR LUCHANDO



“ Cuando fue el personal de la Cruz Roja a hacer una videollamada con mi esposa, yo no había tenido contacto con mi familia en los veinte días que llevaba hospitalizado. La llamada fue lo que me tranquilizó y lo que me dio fuerzas para seguir luchando contra este virus.”

Gabriel Palacios fue internado en el Hospital Miguel Hidalgo, en Aguascalientes, debido a complicaciones derivadas de la COVID-19. Una videollamada ofrecida por la Cruz Roja Mexicana, a través del programa de Restablecimiento del Contacto entre Familiares, le levantó el ánimo mientras se recuperaba de la enfermedad.



“*Cuando llegó la COVID a México empezamos con miedos, con angustia por saber cómo brindar la atención. Porque, finalmente, trabajamos en un centro de salud, donde llegan las atenciones por enfermedad, por lo que en el apoyo psicológico hemos optado por brindar el servicio de manera diferente para no poner en riesgo a la comunidad. Eso nos ha hecho buscar estrategias para poder brindar el servicio.*”

Karla Cardona da atención en salud mental en un centro de salud comunitario en Ciudad Madera, Chihuahua. Ha adaptado su forma de trabajo para proteger su salud y la de sus pacientes a causa de la pandemia.



## **125 psicólogos del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)**

en Jalisco fueron capacitados para acompañar a distancia a personas afectadas por la COVID-19 y en situación de pérdida.



**900 miembros del equipo de salud de Veracruz y 10 del centro de salud en Madera, Chihuahua,** participaron en actividades para sensibilizar acerca de las necesidades en salud mental y psicosociales.



**132 primeros respondientes para víctimas de violencia,** entre ellos las Casas de Escucha de la Arquidiócesis y diócesis de Michoacán, profesionales de salud mental y líderes comunitarios fueron apoyados a nivel técnico y asesorados vía seminarios web sobre las necesidades en salud mental y psicosociales de estas víctimas durante la pandemia.



fueron donados a la clínica comunitaria de Francisco León, una comunidad indígena zoque ubicada en el municipio de Ocosingo, Chiapas, con una población de unas 1.500 personas.



## 11.655 dólares estadounidenses

fueron donados a 7 escuelas del Valle de Juárez, Chihuahua, para la compra de insumos de higiene personal y limpieza de las instalaciones.



## 494 videollamadas se proporcionaron a pacientes

del centro médico Centenario Hospital Miguel Hidalgo de Aguascalientes para que mantuvieran el contacto con sus familiares. Ello gracias al apoyo del CICR y la Cruz Roja Mexicana-Delegación Estatal Aguascalientes.

## TRABAJAR COMO MÉDICO EN MEDIO DE UNA PANDEMIA SE HA VUELTO COMPLICADO



“Nuestra rutina ha cambiado por completo. El salir a la calle y escuchar cómo las personas aseguran que nosotros los médicos los infectamos, que nosotros los matamos, es la peor sensación que he experimentado. Me llena de tristeza que alguien piense eso de mí y de mis colegas, más después de haber vivido una situación tan dolorosa como esta pandemia.”

María Victoria es cirujana en Acapulco, México. Comienza cada día “preparándose para lo peor, pero trabajando para dar lo mejor”.



# PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

El CICR visita lugares de detención para contribuir a que las personas privadas de libertad gocen de un trato y condiciones de vida conformes al derecho internacional y a los estándares internacionalmente reconocidos, incluyendo el contacto con sus familiares. Los hallazgos de estas visitas son compartidos con las autoridades en el marco del diálogo confidencial, como modo de acción privilegiado por el CICR.

Las personas privadas de libertad se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad frente a la propagación de enfermedades infecciosas como la COVID-19. Esto se agrava cuando en algunos centros de detención no es posible aplicar la sana distancia, el lavado constante de manos o ante la falta de ventilación adecuada. La vulnerabilidad también puede incrementar por factores como la edad, género, discapacidad o la existencia de enfermedades crónicas, entre otras.

Conscientes de esta situación, compartimos con el Órgano Administrativo Desconcentrado para la Prevención y Readaptación Social (OADPyRS) y la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) recomendaciones sobre el manejo, prevención y control de la COVID-19 en lugares de detención, así como las medidas adoptadas en otros países para descongestionar y reducir la población carcelaria. También difundimos directrices para la investigación de muertes en custodia.

Ante los retos de 2021, el CICR resalta la importancia de que las personas privadas de la libertad y el personal penitenciario sean integradas en los planes de vacunación y priorizadas teniendo en cuenta su vulnerabilidad.

# PRINCIPALES CIFRAS



## 1.600 personas privadas de la libertad

se beneficiaron de 3 visitas a 2 Centros Federales de Reinserción Social (CEFERESO).



## 41 jueces de ejecución penal de 13 países de las Américas participaron en el evento virtual “ejecución de la pena, retos y medidas adoptadas durante la pandemia”.

Por parte de México, 4 jueces de ejecución penal del nivel federal hicieron parte de esta actividad.



## 12 funcionarias de México y 18 de 5 países en América Central participaron en el evento virtual regional: “Desafíos en la gestión de los centros penitenciarios para mujeres desde un enfoque de género”.

En este espacio, personal del nivel directivo y técnico del CEFERESO femenino 16 del Estado de Morelos compartió información sobre las medidas adoptadas durante la pandemia y los retos para contener sus efectos.



## 11 funcionarios de México y América Central participaron en el primer encuentro virtual entre escuelas penitenciarias y su respuesta frente a la COVID-19.

En esta oportunidad, se abordaron las medidas adoptadas por las instituciones para fortalecer sus capacidades ante la pandemia. Se contó con la participación de 5 academias penitenciarias de América Central y en representación de México, la Academia Nacional de Administración Penitenciaria (ANAP).





# ACCIONES PARA PROMOVER UN ENTORNO MÁS RESPETUOSO DE LA VIDA Y LA DIGNIDAD HUMANA

A través de su programa con las fuerzas armadas y de seguridad mexicanas, el CICR contribuye a integrar en sus acciones las normas del derecho internacional de los derechos humanos (DIDH), así como a promover y difundir el conocimiento del derecho internacional humanitario (DIH). En el 2020, la pandemia puso, en algunos casos, a miembros de los cuerpos de seguridad como primeros respondientes ante la covid-19 otorgándoles nuevas funciones y responsabilidades. Este escenario permitió ampliar nuestros canales de comunicación con estas instituciones.

Elaboramos publicaciones que fueron compartidas con autoridades federales y locales de México sobre la *Salud mental y apoyo psicosocial de Fuerzas Armada y de Seguridad*, *Sugerencias prácticas para atender la pandemia* y un *Memorándum para Policía y Fuerzas Armadas: mantenimiento del orden público y uso de la fuerza en situación de pandemia*.

También desplegamos una campaña regional sobre el uso de la fuerza, con el objetivo de difundir mensajes sobre la prevención de consecuencias humanitarias relacionadas con esa facultad.



Este ejercicio incluyó talleres, clases magistrales, encuentros, sesiones en vivo, publicaciones en medios periodísticos y mensajes en redes, que permitieron llegar a más de 4.600 personas, instituciones policiales y militares de más de dieciséis países de América Latina y a organismos nacionales de derechos humanos de seis países de la región.

Además, llevamos a cabo una reunión de expertos sobre uso de la fuerza y manifestaciones en México, donde participaron altos mandos de las policías estatales del país, académicos, miembros de la sociedad civil y la Cruz Roja Mexicana.

Adelantamos reuniones de alto nivel con la comandancia de la Guardia Nacional de México, así como con sus 32 coordinaciones estatales para presentar las actividades del CICR en México y los estándares internacionales en la aplicación de la ley en tiempos de la COVID-19.

En otras acciones, para contribuir a la reflexión sobre las crisis humanitarias, la complejidad de las operaciones de ayuda y protección, así como a fin de destacar las experiencias de los trabajadores humanitarios, junto con la Embajada de Suiza en México coordinamos la exhibición artística: **Principios Humanitarios Aquí y Ahora**, que fue montada en la Galería Abierta del Senado de la República. Además de esta exhibición fotográfica, y junto con el Senado de la República, la Embajada de Suiza en México y la Cruz Roja Mexicana, organizamos un panel sobre la pertinencia actual de los Convenios de Ginebra y sus Protocolos adicionales, así como sobre el papel que México ha jugado en su difusión y aplicación.

*El CICR trabaja también con los círculos académicos, para fomentar un ambiente que favorezca el respeto del DIH y la acción humanitaria. Junto con el Instituto Matías Romero de la Cancillería mexicana realizamos un evento de presentación de la edición de la **Revista Internacional de la Cruz Roja** sobre los niños y la guerra, y también presentamos el comentario actualizado al Tercer Convenio de Ginebra (sobre prisioneros de guerra).*

Para visibilizar las sentencias que se han emitido bajo las más altas normas y estándares en derechos humanos, así como las buenas prácticas que han servido para garantizar el acceso a la justicia y el goce efectivo de los derechos humanos de los migrantes y personas sujetas de protección internacional, participamos como una de las organización convocantes en la sexta edición del **Premio Regional sobre Acceso a la Justicia de Personas Migrantes y Sujetas de Protección Internacional** y fuimos coorganizadores del **Sexto Foro Regional** en donde se abordó el tema de la responsabilidad y obligaciones de los Estados frente a la coyuntura de la covid-19.

# PRINCIPALES CIFRAS



## 34 mandos de la Guardia Nacional

participaron activamente en talleres sobre estándares sobre el uso de la fuerza en situaciones de emergencia sanitaria.



## Más de 500 militares y policías

en México participaron en dos clases magistrales sobre desafíos actuales sobre el uso de la fuerza y militares en operaciones de seguridad.



## 43 oficiales superiores de la Secretaría de Marina

participaron de un taller práctico del CICR sobre Derecho Internacional Humanitario en operaciones marítimas.



## Más de 1.000 personas

han tenido acceso al documento *Fuerzas Armadas y de Seguridad (México y Centroamérica). Sugerencias prácticas para atender el COVID-19* que fue compartido con 3 autoridades federales (SEMAR, SEDENA y Guardia Nacional) y con 9 Policías locales en el país.

Ante 145 alumnos el CICR presentó la ponencia: *10 elementos que debes saber sobre el Derecho Internacional Humanitario* como parte del Curso de Mando y Estado Mayor General de la Escuela Superior de Guerra.



## 3 dependencias federales, SEDENA, SEMAR y la Guardia Nacional

accedieron al texto *Salud Mental y Apoyo Psicosocial de Fuerzas Armadas y de Seguridad durante COVID-19*.



# ACCIONES EN APOYO A LA LABOR DE LA CRUZ ROJA MEXICANA

La Cruz Roja Mexicana (CRM) y el CICR son organizaciones hermanas que forman parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Comparten la misma misión exclusivamente humanitaria de aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la dignidad de las personas, así como prestarles asistencia.

En México, el CICR y la CRM implementan programas conjuntos para contribuir a mitigar las consecuencias de la violencia en las comunidades vulnerables y asistir a las personas migrantes, incluyendo el restablecimiento del contacto entre familiares. El año pasado apoyamos además a la Cruz Roja Mexicana en el desarrollo de la Guía de Comunicación Operacional que permitirá al personal voluntario contar con herramientas para el acceso más seguro a los territorios.



# PRINCIPALES CIFRAS



## Más de 40.000 francos suizos fueron donados a la Cruz Roja Mexicana

para la adquisición de equipos de protección para 1.500 voluntarios distribuidos en las 32 delegaciones estatales.

---



## 918 voluntarios continuaron capacitándose de forma virtual durante la pandemia.

---



## Más de 60 voluntarios de la CRM

acudieron a 2 talleres virtuales del CICR sobre el manejo de personas fallecidas por COVID-19.

## MISIÓN

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), organización imparcial, neutral e independiente, tiene la misión exclusivamente humanitaria de proteger la vida y la dignidad de las víctimas de los conflictos armados y de otras situaciones de violencia, así como de prestarles asistencia. El CICR se esfuerza asimismo en prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales.

Fundado en 1863, el CICR dio origen a los Convenios de Ginebra y al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, cuyas actividades internacionales en los conflictos armados y en otras situaciones de violencia dirige y coordina.

-  [facebook.com/CICRDRMX](https://facebook.com/CICRDRMX)
-  [twitter.com/CICR\\_DRMX](https://twitter.com/CICR_DRMX)
-  [instagram: cicr\\_mx](https://instagram.com/cicr_mx)
-  [linkedin.com/in/cicrmx/](https://linkedin.com/in/cicrmx/)

### Delegación Regional en México y América Central

Calzada General Mariano Escobedo #526  
Col. Anzures  
Alcaldía Miguel Hidalgo  
Ciudad de México, 11590  
T + 52 55 2581 2110  
[mex\\_mexico@icrc.org](mailto:mex_mexico@icrc.org)

