

02 de octubre de 2018.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO)** INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA **FCA MÉXICO, S.A. DE C.V.** (FCA MÉXICO) RESPECTO DE LOS VEHÍCULOS RAM 1500, 2500 Y 4000, MODELOS 2015-2017.



La empresa **FCA México** en coordinación con **Profeco**, comunica de la Campaña Preventiva de servicio destinada para **19,313** vehículos **RAM 1500, 2500 Y 4000, modelos 2015-2017**, fabricados entre mayo 2014 y diciembre 2017, en virtud de que:

- **FCA México ha detectado que los vehículos anteriormente señalados, pueden presentar la condición de que, derivado del uso, el actuador de la compuerta trasera presente una fractura en la pestaña del limitador de este componente, liberando los seguros de la compuerta de carga con la posibilidad de que inadvertidamente se abra este componente.**

Por tal motivo, **FCA México** indicó que para prevenir esta condición no deseada es necesario colocar un seguro de detención al actuador de la compuerta trasera.

Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reprogramación requeridos son gratuitos y no generan ningún costo para el consumidor, y se requiere aproximadamente 2 (dos) horas por vehículo para la reparación. Esta acción de servicio se le ha designado como el llamado a revisión **U74**.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/Profeco

Recomendamos a los consumidores propietarios comunicarse de inmediato con **FCA México** a través de los siguientes datos de contacto con la finalidad de programar la revisión preventiva en los vehículos afectados:

- Vía telefónica ante el **Centro de Atención a clientes de FCA México** al teléfono: **01-800-5051-300** larga distancia sin costo del resto del país.
- Vía correo electrónico a la dirección: atencionalcliente@fcagroup.com

La Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-000-